



35 kérdés/felelet

**Honnan ered az ihlet erre a DÉLIVRANCE termékre?**

**"MASQUE LIFTING INTENSE DELIVRANCE" a bőrsimító maszkok 4.-ik generációjához tartozik; az elsőt plasztikai sebészek hozták létre az Egyesült Államokban azzal a szándékkal, hogy a sebészeti beavatkozások után bőrápolást biztosítsanak.**

**Az így elért eredmények túlszárnyalták az elképzeléseiket, ezért a fogyasztóknak bőrsimító maszkként kínálták, de a krémeket kémiai úton előállított aktivalóval keverték össze.**

**A mostani 4.-ik generáció egy ÚJ FORMULA, amelynek egyszerű a felhasználása, hypoallergenikus és vevőink érdekében kivonták belőle az összes parabent(konzerválóanyag)**

**1/ ÁLTALÁNOS SÁGOK, BIZTONSÁG és HATÉKONYSÁG**

**Tesztelik-e a DELIVRANCE termékeket állatokra?**

**NEM, a termékekkel állatokon nem kísérletezünk.**

**Mivel ez a kérdés vitát okozhat részletesebben megváltoznánk. Először is tudni kell, hogy a kozmetikában felhasznált alapanyagok legnagyobb része állatokon lett kikísérletezve, hogy az emberi szervezetre való ártalmatlanságáról megbizonyosodjanak.**

**Ugyanis, számos fejlett országban nem szabad termékeket emberekre tesztelni anélkül, hogy előzőleg nem végeztek állati kísérletet. Ma ezek a kísérletek minimálisak, de ami a kész termékeinkre vonatkozik, semmi esetre nem tesztelik állatokon.**

**Hol tárolható, hogy a termék strukturaváltozásokat elkerüljük?**

**Az ideális 5 és 25 C° között, mindenféle hőforrástól távol.**

Laborban a fürdőszobai feltételektől jóval szélsőségesebb körülmények alá tesztelik a termékeket. Hosszabb ideig 4 és 45°C között próbára tesszük őket, hogy a stabilitásukról meggyőződjunk. A termék használata során kerülni kell ezeket a szélsőséges hőmérsékleteket, hogy a minőséget megőrizzük.

## Hypoallergenikusak-e ezek a termékek ?

### **Igen, a termékek összeállítása hypoallergénikus.**

A DELIVRANCE sorozat összes termékét allergiával kapcsolatos hosszú tapasztalat alapján állították elő. Összetételükből kihagyunk nemcsak a hivatalos listán szereplő allergéneket, hanem minden olyan anyagot, ami allergiát okozhat. Végre sikerült a vevőink elmúlt tapasztalaiból származó információit a formula tökéletesítésére felhasználni. Mai ismereteink alapján meg vagyunk róla győződve, hogy termékeink allergiás megbetegedésének rizikóját minimálisra csökkentik. Ellenben reakciómentességet 100%-osan nem garantálhatjuk. Az évek múlásával előfordulhat ritka allergiás megbetegedés, mint például 200 000 ember közül 1 az aloe verára allergiás lesz. Ezért a biztonság kedvéért azoknak, akik allergiás tünetekkel már szemben álltak azt javasoljuk, hogy a terméket először a csuklójára próbálják ki.

## Azt állítják, hogy az allergiariziko a termékek formulájában minimálisra van csökkentve és mégis tartalmaznak parfümöt ?

**Egy parfümözött termék lehet hypoallergénikus,** azzal a feltétellel, hogy maga a parfüm is hypoallergénikus legyen. A parfümgyártók az igényekhez megfelelően továbbfejlesztették és ma könnyebben találhatunk nagyon jó minőségű parfümöt, ami a bőrnek nem ártalmas.

Laboraink a legigényesebb parfümgyártókkal dolgoznak.

## Okoznak-e a termékek komedót (fekete pontokat)?

### **NEM !**

A mai kozmetikában már nagyon ismertek ezek az anyagok, amelyek komedót, ill. fekete pontocskákat okoznak. Nem használjuk és ha helyettesítjük őket arra törekszünk, hogy az összetételük komedót (fekete pontok) képződését nem okozza.

Ellenben a termék helytelen használata idézhet elő komedót. Vegyünk egy példát: ha egy zsíros bőrre, nyáron, egy nagyon tápláló krémet használunk, ebben az esetben komedók képződése biztosítva van anélkül, hogy a termék ebben szerepet játszana.

## Tud-e DÉLIVRANCE aknés bőrproblémákon segíteni?

**Akné egy bőrprobléma, amin bőrgyógyász tud segíteni.** Akné esetén ajánlatos bőrgyógyász szakorvos tanácsát kérni a DELIVRANCE termék használatához. A DELIVRANCE termékek célja a hatékony megelőzés továbbá a korrallal járó bőrelváltozások elleni küzdelem, nem pedig a már kialakult bőrproblémák gyógyítása.

## Milyen tesztekkel bizonyítják, hogy ez a termék bőrömrre illetve egészségemre nem ártalmas?

**A DELIVRANCE formula tökéletesen megegyezik az európai színvonal legaktuálisabb követelményeivel.**

Számtalan tesztnek vetik alá, többek között: fertőzésellenállás, baktérium analízis, stabilitás és kompatibilitás, szélsőséges hőmérsékleten végzett tesztek. Végezetül egy független toxikológus szakértő ellenőrzi az összetételt a fogyasztók biztonságának érdekében és adott esetben követelhet bőrgyógyászok részvételével újbóli tesztek, hogy bebizonyítsa a termék ártalmatlanságát.

A tesztek eredményei olvashatók a Tiger GroupInternational oldalán.

## DÉLIVRANCE-nak vannak-e mellékhatásai?

**A mai napig csak enyhe bizsergésről illetve irritációról van**

**tudomásunk.** Ezek pedig a DELIVRANCE termékek jelentős hatékonyságának köszönhetőek és már a 2. vagy 3. használat után megszűnnek.

A DÉLIVRANCE ápolószerek tiszteletben tartják az előírt higiéniai követelményeket, ami egy hypoallergén kozmetikai parabénmentes ápolószer egész Európában való forgalmazásához szükséges.

Az összes erre vonatkozó igazolás az Internet oldalunkon található.

Vegyék figyelembe a termék használati utasítását.

## Van-e ellenjavallat e termékek használata ellen?

**A kozmetikai ápolószerek használata egyedül allergia és**

**bőrbetegségek fennállásakor nem javasolt.** Még akkor is ha egy termék úgy van formulálva, hogy minimális az allergia rizikója illetve, hogy nem tartalmaz allergént, nem mondható el róla, hogy 100%-an hypoallergén.

Tehát ha Ön tudja, hogy valamire allergiás, vegye figyelemmel a termék összetételét!

Egyéb esetben a bőrgyógyásza vagy orvosa tanácsát kérje! Kiegészítésül megjegyezzük, hogy napozás előtt (napozószeren kívül)nem ajánlott a bőrápolószer használata.

## Bizonyított-e a DELIVRANCE hatékonysága?

**Igen,a termék minden egyes hatóanyaga eredményesen tanulmányozva lett.**

Ha részletesen szeretnénk erre a kérdésre felelni, rendelkezésükre bocsáthatnánk a hatóanyagok összes referenciáját ( a ráncok csökkenésének százalékát, a hidratálás minőségének fokozását, a fibroblaszt számainak növekedését....) ezek mind tudományosan bebizonyítottak de nagyon komplexek.

A célunk az, hogy azonnali hatékonyságán keresztül bemutassuk a konkrétan látható fenomális eredményeket.

## Mi a szavatossági ideje és ha egy adagot felbontom meddig használhatom fel?

**Europában ha egy termék stabilitása 30 hónapon túl is érvényes nem szükséges ennek a terméknek a szavatosságát feltüntetni, ezért a DELIVRANCE csomagolásokon nincsen dátum.** Ellenben a felbontás utáni időre (PAO) egy megjegyzés található, amelyből a fogyasztó megállapíthatja, hogy meddig használhatja gondtalanul a terméket. A DELIVRANCE doboz szavatossági ideje 36 hónap ezért nem szerepel rajta megjegyzés. Mivel a termék egyszeri használatra való kisebb kártyás adagokra van elosztva, nem szerepel rajta felbontás utáni időre sem megjegyzés. A felbontott kártya tartalma azonnali használatra való.

## Csökkeneni kell-e a napon való tartozkodást ha DELIVRANCE terméket használunk?

**Akkor is használhatjuk DELIVRANCE termékeit ha napozunk.**

Ellenben itt megjegyezhető, hogy ha sokat tartozkodunk a napon nem őrizhetjük bőrünk fiatalságát. Ha a napon megég a DELIVRANCE maszk alkalmazása nem javasolt. Mivel a DELIVRANCE ápolószer erősen tisztító hatású egy leégett érzékeny bőrre irritálást okozhat.

## Milyen következménnyel jár ha a termék szembe kerül( vagy orrba, fülbe, szájba)?

**Mint minden kozmetikánál ezt kerülni kell.**

Szemhéjra ne használjuk a terméket, hanem a szemöldöktől kezdve felfelé a homlokon és a szempillák alá az arcon.

## A DELIVRANCE ápolóterméknek van-e valamilyen összetevője, ami a vérben vagy az emésztőrendszerbe kerülhet?

**Nem, a kozmetikai termékek egyedül a bőrre kell, hogy hassanak.**

Kimutatták különböző tesztekkel, hogy a termék összetétele a mélyen fekvő szervekhez nem hatol be. A tesztek eredményei a Tiger Group International internetes oldalán megnézhető. TOXICO.

## Ha nem használom rendszeresen a DELIVRANCE ápolószert a már elért eredmények megmaradnak-e vagy sem?

**DELIVRANCE összehasonlítható egy arcgimnásztikával.**

Ha rendszeresen használja olyan, mint ha rendszeresen edzené testét, eredményeképpen arcizomzata feszesebb és tonikusabb lesz.

Ellenben rendszertelen edzés esetén az izmok veszítenek rugalmasságukból és erejükből.

## **2/ ÖSSZETEVŐK & KONZERVÁLÓSZEREK**

Ennek a terméknek melyek a főbb aktív összetevői?

**Ezekben a formulákban találunk elemi összetevőket, ami a bőr 4**

**lényegesebb szükségletét kielégíti:** hidratálás, ránctalanító, bőrvédő, antioxidáns. A jó formula lényege ezek a különböző aktív anyagok funkcióinak megfelelően arányos összevegyítése.

Egy kezeléshez szükséges 3 termékben a következő főanyagok találhatóak: a fukoidán (hidratáló, antioxidáns, sejt aktivátor és ápoló), az aloe vera (hidratáló, védő és nyugtató hatású) buriti olaj (tápláló és természetes arcszín fokozása), akácradír (bőrfeszítés), gyapotmagolaj, ceramidok...

Az összetevők listáján a fukoidán nem szerepel, miért?

**Az összetevők listája a nemzetközi elnevezéseket tartalmazza.**

Tehát az összetevők tudományos neve szerepel a tartalomjegyzéken. Ezért a fukoidán *Ascophyllum nodosum* néven található.

Melyik termékben van fukoidán?

**A fukoidán a bőrfeszítő maszkban és a ragyogás szerumában (Sérum Éclat) található.**

A tisztító emulzióban nincsen, mivel a smink lemosására van szánva és az arcról le lesz öblítve. Ez a művelet nem elegendő ahhoz, hogy a fukoidán a bőrbe behatoljon, ezért nem kívánatos ebben a termékben.

A DELIVRANCE összetevői természetesek-e ?

**A DELIVRANCE termékeket valóban a természet jellegére formulálták.**

Nagy részben naturtermékek, melyeknek a formuláját fontos szintézisaktivátorokkal megerősítették. Az aktivátorok megválasztásánál figyelembe vették, hogy az egészségre ártalmatlanok legyenek és ne okozzanak allergiát.

DELIVRANCE tartalmaz-e konzerválóanyagokat?

**Mivel mini adagokban készítették a termékeket, DELIVRANCE formulája konzerváló anyagoktól mentes.**

Ellenben egyedül a Sérum Éclat termékben található egy konzervátor, mely nem a formulához lett hozzáadva, hanem az egyik aktivátorhoz. Így a százaléka a formulában csak 0.009% , ez azt jelenti, hogy 100 szor kevesebb, mint amikor az egész formulát ezzel konzerválják. Az itt felhasznált dózisz a bőrre egyáltalán nem ártalmas.

## DELIVRANCE tartalmaz-e parabéneket?

**Nem, DELIVRANCE parabénmentes formulált.**

## Mivel a formula parabénmentes van-e fertőzési veszély a termékekben?

**NEM, a Robert Schwartz labor tökéletesen kezében tartja a parabenmentes termékek stabilitását.**

A parabének szerepe, hogy a formula fertőzését megakadályozza. Számos gyártó egyszerűen erősebb konzerváló anyagokat használ, amelyek ártalmasak és a parabénekkal össze sem hasonlítható. A mi feladatunk, hogy olyan konzerválóanyagokat használjunk, ami a bőrnek a legjobban megfelel de főleg egy olyan emulziót formulálni, ami kevésbé igényli a fertőzés elleni védelmet. Olyan bázis összetevőket használunk, amiknek fertőzési rizikója minimális (természetesen az összes összetevő gyártás előtt ellenőrizve van)

Azon felül a mini adagban való kiszerezése maximálisan csökkenti e fertőzési rizikót. Hogy ha összeadjuk ezt a 3 faktort, képesek vagyunk parabénmentes, fertőzéssel szembeni védelmet nyújtó termékeket előállítani.

## Miért vonják ki a parabéneket, amikor nagy nevű kozmetikai csoportok még ma is használják?

**Azért mert a mi laborunk képes tökéletes stabilitást garantálni parabén nélkül.**

Mi egy szakmában dolgozunk ami állandóan fejlődik. Érdekes, hogy állíthatunk 2 ellentmondásos dolgot anélkül, hogy hazudnánk. Mert valóban 10 évvel ezelőtt a kozmetikában nagy szerepet játszottak a parabének. Tökéletes konzerváló anyagok, amik a fertőzéseket csökkentették és stabilitást biztosítottak....Ellenben éveken keresztül a fogyasztók napról napra parabénekkal lettek konfrontálva és olyan allergiák keletkeztek, ami régebben nem létezett.

Tehát egy jó termék idővel mennyiségtől függően károsá válhat. Ugyanazt a jelenséget tapasztalhatjuk az élelmiszeripari aspartammal, mely egy korlátozott fogyasztás esetében nem káros.

A DELIVRANCE termék sorozat gyártásánál elhatároztuk, hogy a legaktuálisabb ismeretekkel dolgozunk és így tudunk parabénmentes jó stabilitású terméket előállítani. A jövőben is arra törekszünk majd, hogy a kozmetikában való legújabb fejlődéseket figyelembe vegyük.

## A piacon némelyik termék több hatóanyaggal rendelkezik mint a DELIVRANCE, miért?

### **A maszk 27 összetevőt tartalmaz, amelyek az aktivitásuk szerint lettek kiválogatva és szelektálva.**

Igyekeztünk a hatóanyagokat maximálisan úgy lecsökkenteni, anélkül, hogy a termék hatékonysága csökkenne. A hatóanyagok száma egy kozmetikai szerben nem a minőséget jelenti, viszont allergikus reakciókat idézhet elő. Mert minél több különböző hatóanyag található egy készítményben, annál több esélye van, hogy hatóanyagok egymásra való hatása miatt a termék irritálóvá válhat.

A DELIVRANCE termékeiben a parabének elvonása 5 összetevővel megnövelte az összetevők listáját.

### **3/ ALKALMAZÁSA**

## Milyen gyakran használjuk a DÉLIVRANCE termékeket?

### **35 éves korig : 1 - 2 szer hetente.**

35 éves kortól : az első 10 nap minden másnap vagy addig, amíg a megfelelő eredményt elértük, utána 2 szer hetente.

## Saját megszokott krémeket is használhatunk-e a DÉLIVRANCE használata alatt?

### **Igen, DÉLIVRANCE a megszokott krémükhöz egy kiegészítés.**

DÉLIVRANCE nem helyettesíti hanem kiegészíti a bőrápolási programját.

### **Mindenesetre tesztelni kell a termékek egymásra való hatását.**

Egy egész sorozat formulásnál legfontosabb szempont a termékek kompatibilitása.

Bevehetünk a DELIVRANCE terméksorozatban egy külső saját krémet kiegészítésül. De mi nem tudjuk az egymásra való hatást garantálni. (Ez úgy válhat láthatóvá, hogy az egyik krém leperreg az arcról, vagy ritka esetben, az egyik termék megakadályozza a másikat, hogy kifejtsse hatását. Például, ha nagyon zsiros saját krémet használunk.)

## Kinek ajánlható a termék?

### **Minden korosztálynak és minden bőrtípusra ajánlott, férfiaknak és nőknek egyaránt.**

Szokás azt állítani, hogy anti-âge ápolás 30 év alatt nem ajánlott. Ez azokra a termékekre vonatkozik, amik helyettesítik a bőr működéséhez szükséges funkciókat. Például egy kollagénkrémet fiatal nem használhatja, mert ezzel gátolna bőre természetes kollagen termelését.

A DELIVRANCE ápolószorozat célja főleg antioxidantok kíséretében a megelőzés és ránctalanítás. Köztudott, hogy a bőrnek több antioxidantokra van szüksége, mint amennyit termel.



Milyen praktikus tanácsot tud adni, hogy optimálisan használjuk a termékeket? (masszázsra tanácsokat, hogyan segíthetünk a termék-maszk/szérum/emulzió bejutását a bőrbe)?

**Egy könnyebb masszírozással lehet a termék bevitelét segíteni.**

Együttal a bőr mélyebb rétegei is stimulálva lesznek.

Az arclemosót nedves arcra körkörös mozdulatokkal használjuk és utána jól öblítsük le.

A használati utasításban az áll, hogy a maszkot kívülről befelé kell felvinni az arcra. Úgy hangzik, mint ha ez az irány rossz lenne.

Helyesek ezek az utasítások?

**Igen, az utasítások helyesek.**

Az így felvitt maszk jobb keringést biztosít a szemek alatt, ami azt eredményezi, hogy a szemek alatti duzzanatok illetve árnyékok megszűnnek.

Lényegében követni kell az arcon levő izmok irányát. A szemkörüli izom majdnem egy kört képez, a szem belső oldalán kezdődik, a szemöldök alá folytatódik, majd a szem alatt tér vissza a belső oldalhoz.

Megfelelnek-e férfiaknak is a termékek?

**IGEN, mivel mindenféle bőrtípusra használhatóak, így tökéletesen megfelelnek férfiaknak is.**

Mivel a termékek nem túl zsirosak és enyhe illatuak, használhatják férfiak.

Használhatjuk naponta a lemosót és a DÉLIVRANCE hidratáló krémet?

**Igen, ez a két termék enyhe és a napi használatra lett készítve.**

#### **4/ EGYÉB**

Miért alkalmaz DELIVRANCE mini adagokat?

**Védelmet nyújt az oxidáció ellen, a fény ellen, fertőzés ellen és főleg higiénikus.**

Több oknál fogva választottuk ezt a mini adagoló technológiát. Először is a termék jobban van megvédve az oxidációval szemben, a fertőzések vagy UV sugarak ellen.

Hatékonysága és szavatossága lényegesen megnőtt.



Az egyik kliensem megkérdezte, hogy melyik márkához lehet a DELIVRANCE termékeit összehasonlítani (Chanel, La Prairie, La Mer, Lancôme, Shiseido....)? Mit válaszolhatok?

**A felsorolt márkák nagyon különböznek egymástól, nem lehet őket egymással összehasonlítani.**

Némely fogyasztó a luxus márká nevé miatt, presztizsből veszi meg a terméket, Chanel-től, Dior-tól...holott ezek eredeti tevékenységük nem a kozmetikával kapcsolatos.

A Shiseido, Kanebo, La Prairie fogyasztókat inkább a történetük, az eredetük és az hozzákapcsolódó álmok ösztönzik a vásárlásra.

Annak, aki a DELIVRANCE termékeket veszi más vele a célja.

Ezzel a termékkel a vásárló új technológiához jut, ami egy azonnali eredményt nyújt és nem a divattal kapcsolatos.

DELIVRANCE-t választani, azt jelenti kivételezettnek lenni, hozzátartozni egy olyan réteghez, aki a legújabb technológiával készül termékekből profitálhat.

A feljebb felsorolt márkákkal ellentétben a DELIVRANCE termékek csakis a cég képviselőitől vásárolhatók meg. Ezáltal ez a márka feddhetetlen.

Milyen technológiai tipust alkalmaznak a termékek gyártásához, hogyan kezelik az összetevőket?

**Nincsen különleges technológia a termékek gyártásához.**

Ezek a klasszikus kozmetikai eljárással, keveréssel készülnek és az európai normáknak megfelelően ellenőrizve vannak.

A formula minden egyes összetevője analizált és kontrolált a keverés előtt.

**Tiger Group International**